

Flowers Hotel Essen

Hygienekonzept 2020/21



Liebe Gäste,

auch in diesen Zeiten möchten wir, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes im Flowers Hotel wohl und sicher aufgehoben fühlen. Dazu haben wir einen Katalog an Hygienemaßnahmen erstellt, der sich an den Richtlinien des Landes Nordrhein-Westfalen orientiert und darüber hinaus geht.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir in einigen Bereichen Hygiene über den üblichen Komfort gestellt haben und Sie daher temporär auf einige liebgewonnene Dienstleistungen verzichten müssen.

Nicht alle unsere gastronomischen Angebote stehen Ihnen derzeit zur Verfügung: aufgrund der vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen wird unser Frühstück serviert.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen, trotz allem, eine gute Zeit in Essen. Für Fragen oder weitergehende Informationen stehen wir Ihnen zur Verfügung.

Es grüßt Sie

Ihr Team vom Flowers Hotel Essen

3 – Hygiene in Zimmer und Bad

4 – Hygiene in der Public Area

5 – Raten / Empfang

6 – Fahrstühle / Frühstück / Dinner

Hygienestandard in Zimmer und Bad

In Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Lieferanten und basierend auf den Richtlinien des Landes Nordrhein-Westfalen haben wir folgende Hygienemaßnahmen im Flowers Hotel Essen festgelegt:

- Reinigung des Zimmers und Bads nach den vorgeschriebenen Hygienestandards
- Desinfizierung aller High-Touch-Flächen wie Türklinken, Griffe, Schalter und Bedienelemente
- Desinfizierung aller High-Touch-Flächen im Bad wie Armaturen, WC-Flächen, Seifen- und Shampoo-Spender, Handtuchhalter, Griffe, Schalter und Bedienelemente
- Verwendung von nach RKI-Richtlinien gewaschenen und desinfizierten Textilien, sowie deren Transport in desinfizierten Rollcontainern und Lieferfahrzeugen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir alle nicht notwendigen Gegenstände, die sich nur schwer desinfizieren lassen, aus Zimmer und Bad entfernt haben.

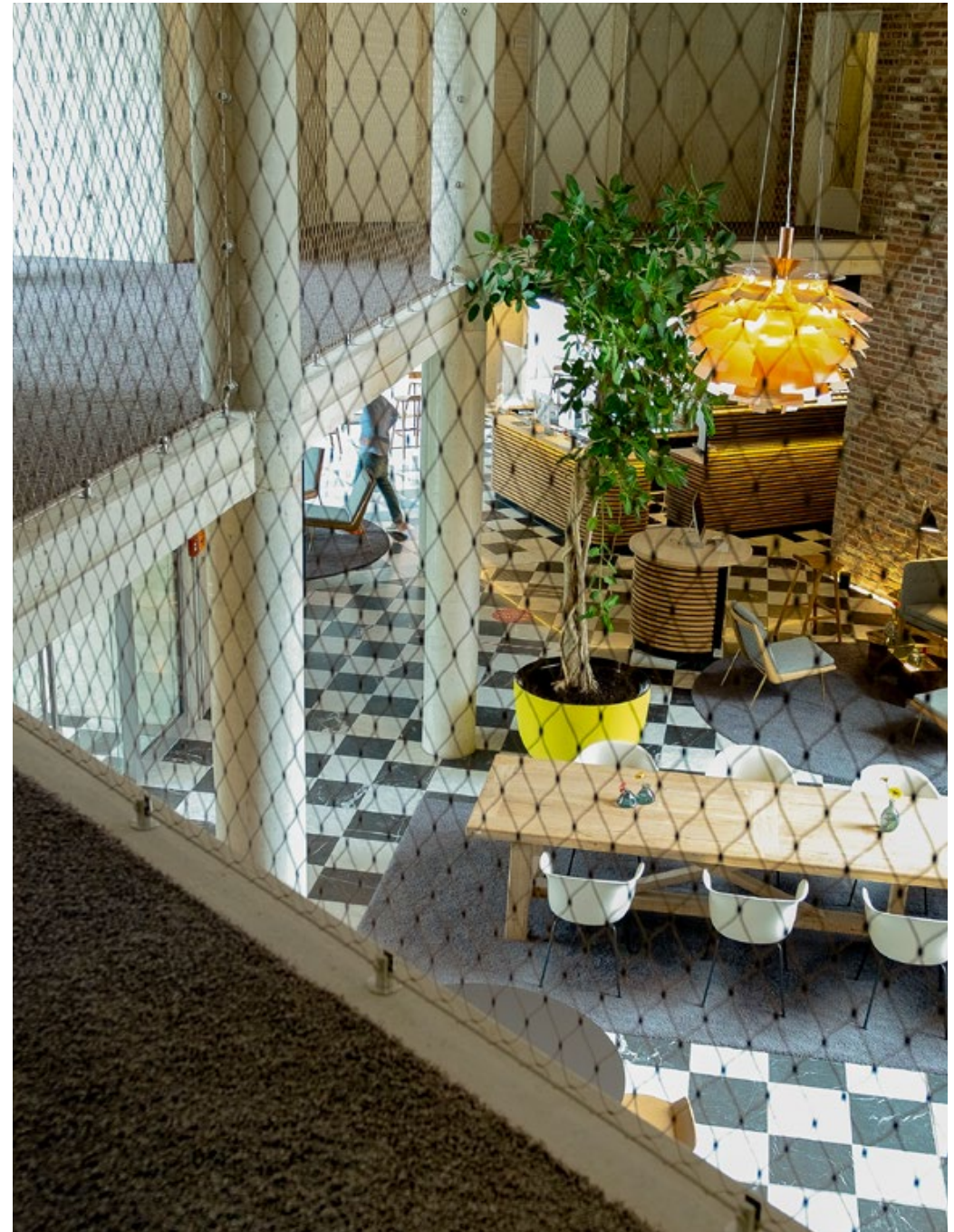


Hygienestandard in der Public Area

- Mehrmals tägliche Reinigung der öffentlichen Bereiche
- Desinfizierung aller High-Touch-Flächen wie Türklinken, Schalter, Griffe, Geländer und Bedienelemente
- Desinfizierung aller Speisekarten
- Einwegnutzung von notwendigen Informationsunterlagen
- Desinfektionsstationen in der Lobby, dem Untergeschoss-WC und im Frühstücksbereich

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir alle nicht notwendigen Gegenstände, die sich nur schwer desinfizieren lassen, aus den öffentlichen Räumen entfernt haben.

Die Mitarbeiter im Housekeeping wurden mit den neuen Hygiene-Auflagen vertraut gemacht. Sie tragen Einweghandschuhe, Schutzmasken und arbeiten mit Desinfektionsreinigern. Ihre Arbeitsgeräte und Bedienelemente werden ebenfalls täglich desinfiziert.



Zimmerraten

Flex Rate

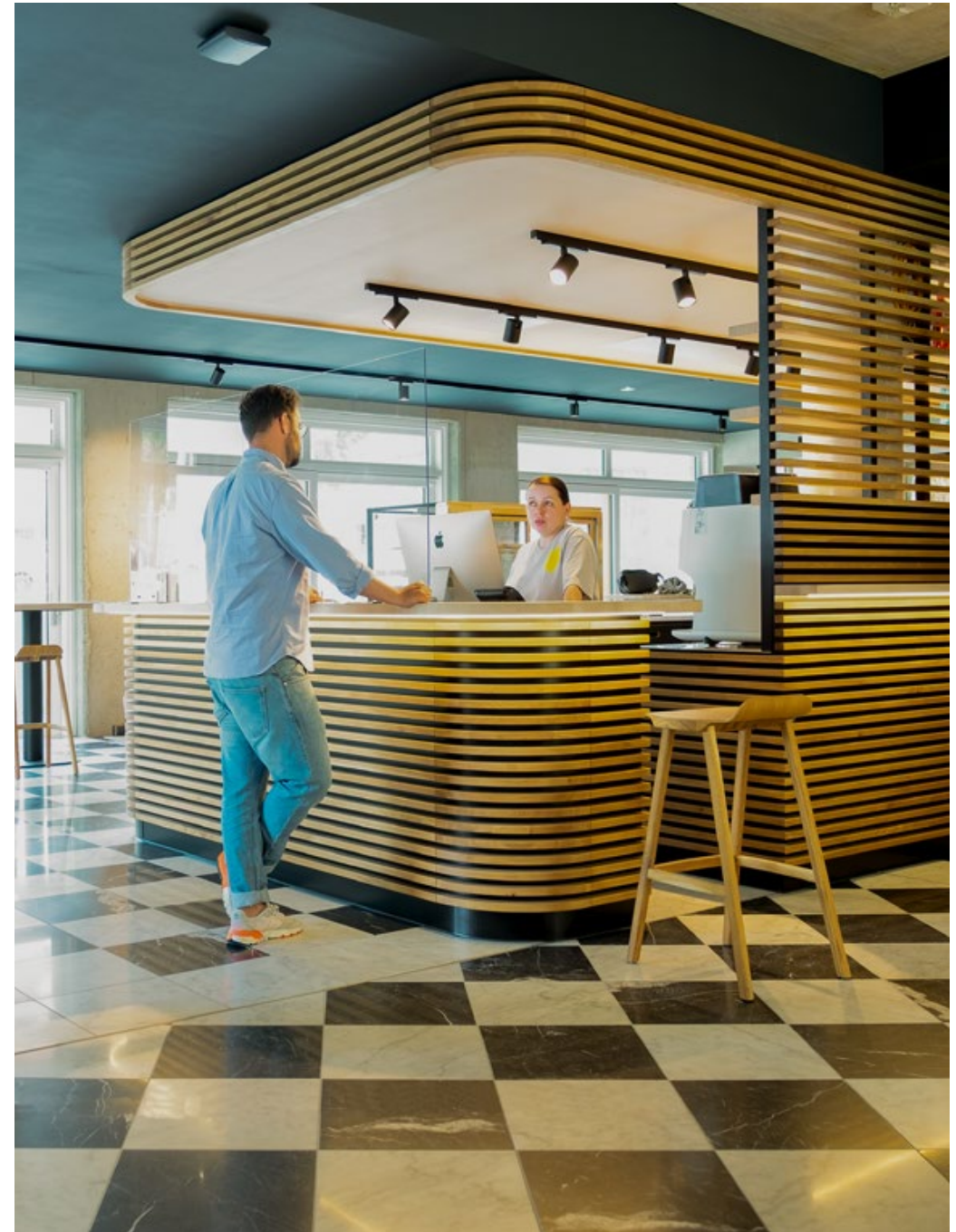
Buchen Sie unsere Flex Rate um eine hohe Flexibilität bis zum Anreisetag um 18.00 Uhr zu erhalten. Sie können Ihre Buchung einfach kostenlos bis zum Anreisetag um 18.00 Uhr stornieren, sollten sich Ihre Pläne ändern. Sie zahlen das Zimmer zudem nicht im Voraus, sondern erst bei der Anreise vor Ort. In Zeiten hoher Unsicherheit bei Reisen ist diese Rate unsere Empfehlung.

Frühbucher Rate

Wenn Sie frühzeitig einen fixen Reisezeitraum im Auge haben, bietet Ihnen unsere Frühbucherrate den besten Preis. Bitte beachten Sie, dass Ihnen bei einer Stornierung keine Rückerstattung zusteht und darüber hinaus eine volle Vorauszahlung per Kreditkarte zum Zeitpunkt der Buchung verpflichtend ist. Diese Rate empfehlen wir, wenn Ihre Reise fest eingeplant ist.

Empfang

Unser Empfang ist rund um die Uhr besetzt. Unser Team steht für alle Fragen zu Ihrem Aufenthalt im Flowers Hotel zur Verfügung. Im Kontakt mit unseren Mitarbeitern am Empfang sind Sie durch Hygiene-Schutzwände und Abstandsmarkierungen geschützt. Darüber hinaus tragen unsere Mitarbeiter Gesichtsmasken und eine Desinfektionsstation ist in der Lobby eingerichtet. Für den Bezahlvorgang bieten wir ausschließlich bargeldlose Zahlungsmittel an.



Fahrstühle

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Fahrstühle nur einzeln oder von Personengruppen eines Haushalts oder Zimmers genutzt werden dürfen. Alle High-Touch-Flächen in den Fahrstühlen werden mehrmals am Tag desinfiziert. Alternativ zu den Fahrstühlen stehen Ihnen die Treppenhäuser zur Verfügung. Bitte beachten Sie auch hier die vorgeschriebenen Abstandsregelungen.

Frühstück / Bistro

Wir bieten derzeit aus Hygienegründen nur ein serviertes Frühstück (kein Büffet) an.

Alle Produkte, die wir im Frühstück/Bistro-Bereich anbieten sind darauf ausgelegt, den Kontakt am Tisch zu minimieren und unterliegen schon bei der Zubereitung unseren Hygiene-Standards. Aufsteller, Tische, Gläser, Geschirr und Besteck werden nach jeder Nutzung gereinigt bzw. desinfiziert.

Bei der derzeitigen Nutzung des Mobiliars sowie bei der Platzierung unserer Gäste achten wir auf die vorgeschriebenen Mindestabstände. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass wir bei hoher Nachfrage eine zeitliche Staffelung vornehmen werden, sodass sich nur eine begrenzte Anzahl Gäste gleichzeitig im Raum befindet.

Sie haben bei uns die Möglichkeit, sich über unseren Partner Checkin.jetzt online und kontaktlos als Gast zu registrieren.

Dinner

Bei unserem Partnerrestaurant Mama San und der Rooftop Bar Lil Tiger haben Sie die Möglichkeit am Abend zu speisen oder mit einem Drink zu relaxen. Unsere Partner haben dafür ein eigenes Hygienekonzept erstellt.



Flowers Hotel Essen
Frohnhauser Straße 55
45127 Essen
0049 201 24679-0
essen@flowershotels.de
www.flowershotels.de/essen

flowers
HOTELS